



DATUM OBJEDNÁVKY	ČÍSLO OBJEDNÁVKY	JMÉNO ZÁKAZNÍKA

OBJEDNALI JSTE

NÁZEV PRODUKTU	VELIKOST	ČÍSLO DŮVODU	ČÍSLO DŮVODU VRÁCENÍ
			1. brýle mi nesedí 2. špatná velikost 3. objednal(a) jsem více produktů na vyzkoušení 4. zboží se mi nelíbí 5. doručen nesprávný model 6. doručen poškozený balík 7. vadné/poškozené zboží 8. jiný

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ

Chcete vrátit objednané zboží?

Učinit tak můžete do 30 dnů od jeho převzetí. Vyplňte tento formulář a pošlete nám ho zpět spolu se zbožím v původním stavu, tak jak jste ho převzali.

K zobrazení našeho „průvodce vrácením zboží“ prosím jděte na:

www.overoptic.cz/reklamace/

Další informace o tom, jak správně vyplnit formulář pro vrácené zboží najdete níže:

1. Do tabulky výše, uveďte názvy produktů, které vracíte.
2. Vedle názvu vyberte jedno z čísel značících důvod vrácení zboží.
3. Opatrně zabalte zboží a pošlete ho na níže uvedenou adresu:

Zina Trejbalová – overoptic
Slovanská 899/40
326 00 Plzeň